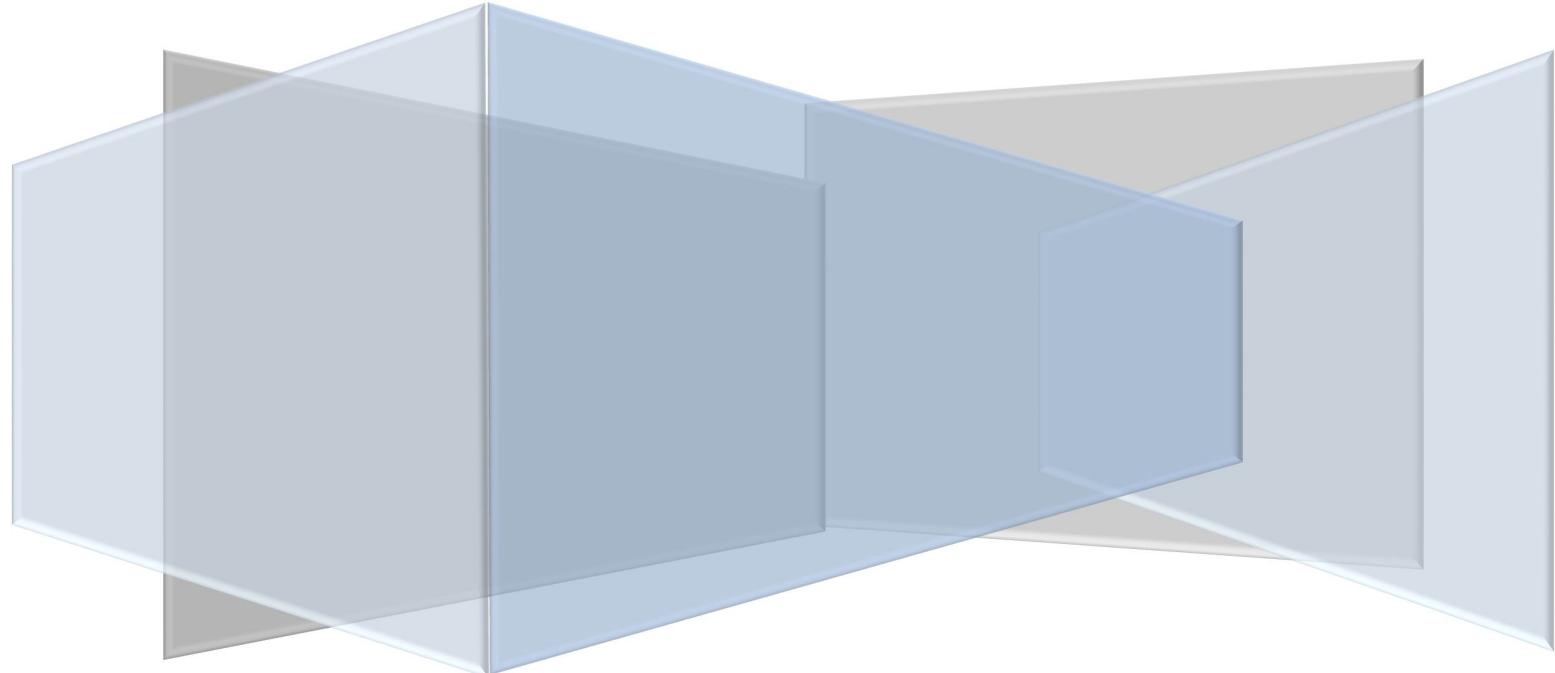




ريادة
صندوق التنمية و التشغيل

الخطة الاستراتيجية

2026 – 2022





- من أقوال جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله في التميز والريادة
- النجاح يُبني برعاية المواهب والقدرات، وتبني "الأفكار الوعادة، ودعم المشاريع الريادية، واحترام المثابرة، وتخطي الفشل..".
 - "أخاطب اليوم أبنائي وبناتي شباب هذا الوطن، الذين هم منارة الأمل، والطاقات المبدعة التي جعلت من أردننا نموذجاً للتميز والريادة.."



من أقوال صاحب السمو الملكي الامير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد حفظه الله . "الشباب هم رواد المستقبل وهم فرسانه ، بهمتهم وعزيمتهم، سيتمكن الأردن من المضي قدما في مسيرة البناء والإبداع والإنجاز ، وبقدراتهم وطاقاتهم الإبداعية وأفكارهم البناءة، سيتمكنون من تحقيق آمالهم وطموحاتهم، وسيقدمون نموذجاً أردنياً حضارياً مميزاً وملهاً " .

الفهرس

رقم الصفحة	المحتويات	
5		المقدمة
7		الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية
8		التحليل الرباعي
10		التوجهات الاستراتيجية للصندوق
11	المرجعيات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية	
12		الأهداف الوطنية
12		الأهداف القطاعية
13		الأهداف الاستراتيجية
14	مصفوفة الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء	
17		البرامج والمشاريع التي ستحقق الأهداف الاستراتيجية
20	مؤشرات قياس أداء البرامج التي ستحقق الأهداف الاستراتيجية	
30		الملاحق
31		الملحق رقم (1)
35-32		الملحق رقم (2)
37-36		الملحق رقم (3)
38		الملحق رقم (4)

المقدمة

تأسس صندوق التنمية والتشغيل عام 1989، وبasher عملياته التمويلية عام 1991 كمؤسسة حكومية ذات إستقلال مالي وإداري تعنى بتنمية وتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة ، ولتنظيم أعماله تم إصدار قانون صندوق التنمية والتشغيل رقم (33) لسنة 1992م وتعديلاته لعام 2015 ، تولى إدارة شؤون الصندوق مجلس إدارة يترأسه معالي وزير العمل بموجب أحكام المادة (7/أ) من قانونه.

وأدب الصندوق منذ نشأته بالعمل على تمكين الفئات المستهدفة والباحثين عن العمل من الفقراء ومحدودي الدخل من خلال :-

- تقديم التمويل الميسر لإقامة المشاريع الخاصة بها في مختلف المجالات التجارية والخدمية والسياحية والمهنية والحرفية والصناعية والتقنية توفر فرص عمل ومصدر دخل لأصحابها وللعاملين معهم في تلك المشاريع من خلال تقديم حزمة متنوعة من البرامج التمويلية .
- مساعدة الصندوق في صقل وتنمية وتطوير مهارات الفئات المستهدفة من خلال تقديم خدمات :
 - أ- المساعدة في نشر ثقافة العمل الحر والريادة والتشغيل الذاتي من خلال التوعية والتحفيز .
 - ب- توفير التدريب والتأهيل للفئات المستهدفة .
- ج - تقديم خدمة إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية للمشاريع من خلال مراكز تعزيز الإنتاجية (إرادة) .

د تقديم الاستشارات الفنية والدراسات الميدانية ، وتوفير خدمة التأمين على حياة المقترضين مقابل رسوم مالية .

وتجسيداً للتوجيهات والرؤى الملكية السامية التي أكدت وتؤكد على ضرورة الاهتمام بالشباب وتحفيزهم ، ودعم الرياديين والمبادرين وتبني المواهب والطاقات والأفكار الإبداعية مما يتطلب ضرورة توحيد الجهود وبناء الشراكات الازمة لتحقيق الأهداف الوطنية في التنمية المستدامة في مختلف القطاعات الاقتصادية فقد عمل الصندوق على تقديم خدماته التمويلية وخدماته غير التمويلية المرافقة لها للفئات المستفيدة ، بل ويستهدف الصندوق تبني مجموعة من البرامج المبادرة والمستهدفة مستقبلاً لدعم وتمكين مشاركة المرأة ، والشباب والمتطلعين للمساهمة ضمن الجهود الوطنية التي تهدف إلى الحد من ظاهري الفقر والبطالة وذلك ضمن مجال عمل الصندوق واحتضانه .

والتصدي لآثار السلبية على الفئات المستهدفة بعد تداعيات جائحة كورونا (كوفيد - 19) والتي تأثرت بها المملكة الأردنية الهاشمية منذ مطلع العام (2020) وألقت بظلال تأثيراتها السلبية على سائر القطاعات الاقتصادية .

ونتيجة لمستجدات الحالة الوبائية والتي تم الأخذ بها كأولوية تقدمت علىسائر الأولويات فقد أخذت التوجيهات الرسمية الحكومية بعين الاعتبار أهمية الموازنة بين الاعتبارات الصحية من جهة والاعتبارات الاقتصادية والاجتماعية من جهة أخرى ، والتي تطلب قيام الصندوق في إعادة النظر في آليات عمله ، وتطبيق حزمة متنوعة من الإجراءات للتخفيف على الفئات المستهدفة وبالشراكة مع المؤسسات الوطنية الرسمية وممؤسسات المجتمع المدني ضمن مجال عمل الصندوق واختصاصه ، و السعي الدؤوب في تطوير أدائه بانتهاج التخطيط الاستراتيجي كوسيلة وأداة لتحقيق الأهداف بما يتواهم مع رؤية ورسالة الصندوق في دعم ثقافة العمل الحر والريادة لتعزيز التشغيل الذاتي في قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة. و انطلاقاً من كون التخطيط عملية مستمرة فإن إعداد هذه الخطة ما هو إلا أساس للتنفيذ والإستمرار في مراجعتها و متابعتها من أجل التحسين والتطوير المستمرین ، ويطيب لنا ونحن نحمل أمانة المسؤولية في إدارة الصندوق تقديم الخطة الإستراتيجية للأعوام (2022-2026) والتي تم إعدادها بمشاركة واسعة من قبل كافة مديریات الصندوق ومجلس الإدارة وبالتنسيق مع الشرکاء من المؤسسات الحكومية وممؤسسات المجتمع المدني.

نسأل الله تعالى أن يوفقنا جميعاً لبناء هذا الوطن الغالي في ظل حضرة صاحب الجلة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم .

منصور عودة الوريكات

المدير العام

الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية



ريادة
صندوق التنمية و التشغيل



ريادة
صندوق التنمية و التشغيل



ريادة
صندوق التنمية و التشغيل

قيمنا

- النزاهة والشفافية
- العدل والمساواة
- الكفاءة والفعالية
- التواصل الفعال والتكامل

رسالتنا

تعزيز ثقافة العمل الحر و التشغيل
الذاتي و ريادة الاعمال لانشاء
و تطوير المشاريع الصغيرة
و المتوسطة من خلال تقديم
الخدمات التمويلية و غير
التمويلية

رؤيتنا

المؤسسة الاقدر على
تحقيق نسبة مساهمة في
الحد من ظاهرتي
الفقر و البطالة



التحليل الرباعي (SWOT Analysis)

نقاط الضعف	نقاط القوة
<ul style="list-style-type: none"> • نقص أدلة العمل في ما يتعلق بالخدمات غير التمويلية . • الحاجة إلى تفعيل خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي . • الحاجة إلى تفعيل أسلوب ترميز قارئ الباركود الإلكتروني parcode لتعزيز أتمتة الرقابة والتدقيق الإلكتروني . • تأثر التدفقات النقدية للصندوق ، وارتفاع قيم الاستحقاقات والمتاخرات نتيجة ارتفاع أعداد القروض المجدولة وتأجيل الأقساط المستحقة مراعاة وتقديراً للفئات المستهدفة والإجراءات التخفييفية التي تم اتخاذها بسبب تداعيات جائحة كورونا . • الحاجة إلى تحديث تجهيزات البنية التحتية المعلوماتية ومستلزمات بيئة العمل اللوجستية في المركز والفروع . • محدودية الاستعلام الائتماني عن المقترضين . 	<ul style="list-style-type: none"> • تتمتع الصندوق بالاستقلالية المالية والإدارية . • السمعة الجيدة للصندوق والتي اتاحت له الوصول للجهات المانحة محلياً وإقليمياً ودولياً ساهمت مما انعكس إيجاباً على أسعار المرابحات المقدمة إلى الفئات المستهدفة وعلى زيادة حجم محفظة الصندوق التمويلية . • القدرة على الوصول للفئات المستهدفة من خلال قاعدة شركات الصندوق وانتشاره في كافة محافظات المملكة . • الحصول على عدة جوائز في مجال تميز الأداء الحكومي والشفافية. • التوظيف الكفوء والفعال والاستغلال الأمثل للخبرات والقدرات البشرية في الصندوق . • تدني الرسوم الإدارية للقرض مقارنة مع المنافسين . • انضمام الصندوق إلى الشبكة الحكومية الآمنة (SGN) . • التوسيع في أتمتة خدمات الصندوق ، وأسلوب العمل الالكتروني . • الخبرات المتراكمة للصندوق في عملية تمويل وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة والمقدرة على استحداث برامج جديدة تناهياً الخطط الاستراتيجية الوطنية والمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية . • المساهمة في تجذير ثقافة العمل الحر والريادة والاعتماد على مبدأ التشغيل الذاتي وعدم انتظار الوظيفة كثقافة مجتمعية .

التهديدات	الفرص
<ul style="list-style-type: none"> • تراجع معدلات النمو الاقتصادي مما يؤثر سلباً على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة وتحقيق أهداف الصندوق . • استمرار تداعيات جائحة كورونا يؤثر سلباً على التوسيع في عمل الصندوق وكذلك على الفئات المستفيدة والمستهدفة من خدماته . • الثقافة المالية للفئات المستهدفة تتجه للغايات الاستهلاكية مما يشكل عبئاً على الصندوق بـتغيير هذه الثقافة وبالتالي التأثير السلبي على نسبة المشاريع القائمة . • ارتفاع نسب التغير للعديد من المشاريع الممولة . • الطلب المتزايد على خدمات الصندوق مما يشكل ضغطاً متزايداً على أموال الصندوق وبالتالي عدم تمكن الصندوق من تلبية جميع احتياجات الفئات المستهدفة والتوسيع في المحفظة التمويلية . • محدودية القدرة على استقطاب الكفاءات واستحداث شواغر وظيفية جديدة . 	<ul style="list-style-type: none"> • الدور الموكّل للصندوق من قبل الحكومة للتّوسيع بأعماله المنوطة كأداة رئيسية للتصدي لمشكلاتي الفقر والبطالة وتحفيز التشغيل الذاتي ، وتدعم الشراكة مع القطاع الخاص . • ثقة المانحين المحليين الإقليميين والدوليين . • الاهتمام المتزايد محلياً وإقليمياً ودولياً بقطاع التمويل الأصغر والمشاريع الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال . • التوجه والتدّرج نحو التحول الرقمي في عمليات الصندوق لمواكبة التطور بالتحول الرقمي في القطاعين العام والخاص .

التجهيزات الاستراتيجية للصندوق

- تعزيز ثقافة العمل الحر والريادة وتعزيز الاعتماد على مبدأ التشغيل الذاتي .
- تعزيز الثقافة المالية لدى عمالء الصندوق.
- توفير مصادر تمويلية جديدة.
- توفير منتجات مالية وخدمات غير مالية جديدة تتناسب مع احتياجات الفئات المستهدفة من الصندوق بكافة المحافظات.
- تحديث وتطوير سياسات وإجراءات الخدمات التمويلية وغير التمويلية المقدمة للفئات المستهدفة .
- تعزيز وتمكين الموارد البشرية في الصندوق .
- الاهتمام في تقديم الخدمات (المالية وغير المالية) في المناطق الأكثر فقراً ونسبة معدل البطالة فيها مرتفعة .
- توسيع الشراكة والتشبيك والتعاون مع الشركاء المحليين والإقليميين الدوليين .
- التدرج في التحول الرقمي في تقديم خدمات الصندوق .
- زيادة المخصصات المالية المتعلقة ببرامج التمويل المخصصة والموجهة للمرأة .

المراجعات المعتمدة في إعداد الخطة الاستراتيجية

تم الاستناد على المراجعات التالية عند إعداد الخطة الاستراتيجية للصندوق للفترة (2022-2026)

- التوجيهات الملكية السامية و المبادرات الحكومية .
- مراجعة الخطة الاستراتيجية للصندوق (2018-2022) .
- قانون الصندوق رقم (33) لسنة (1992) .
- قرارات مجلس إدارة الصندوق .
- استطلاع آراء الشركاء في تقييم رؤية ورسالة وقيم الصندوق .
- أوامر الدفاع الصادرة لمعالجة آثار تداعيات جائحة كورونا .
- وثيقة رؤية الاردن (2025) .
- الاستراتيجية الوطنية للشباب (2019-2025) .
- وثيقة برنامج أولويات عمل الحكومة للأعوام (2021-2023) .
- وثيقة الاستراتيجية الوطنية للسكان (2021-2030) .
- وثيقة السياسة الأردنية للمشاركة الإلكترونية (2021) .
- وثيقة الاستراتيجية الوطنية للمرأة في الأردن (2020-2025) .
- وثيقة السياسة العامة لريادة الأعمال (2021) .
- الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي (2021-2025) .
- الاستراتيجية الوطنية للسياحة (2021-2025) .

الأهداف الوطنية التي يسهم الصندوق في تحقيقها بشكل مباشر

1. المساهمة في خفض معدلات الفقر والبطالة .
2. تحسين مستوى الخدمات التمويلية وغير التمويلية وتقديمها للمواطنين بعدلة ومساوة .
3. تمكين الشباب في كافة المجالات لتنمية وتعزيز مهاراتهم وقدراتهم وصقل مواهبهم .
- 4 تمكين المرأة وزيادة مساهمتها في سوق العمل لتعزيز مشاركتها الاقتصادية

الأهداف القطاعية التي يسهم الصندوق في تحقيقها

أ- قطاع التشغيل والتدريب:

1. المساهمة في تخفيض معدلات البطالة باستحداث فرص عمل جديدة من خلال تمويل المشاريع في مختلف القطاعات الاقتصادية .
2. المساهمة في رفع معدلات المشاركة الاقتصادية لكلا الجنسين.
3. المساهمة بتدريب الفئات المستهدفة لتنمية مهاراتهم وصقل مواهبهم .

ب- قطاع التنمية المحلية:

- 1- المساهمة في دعم تحقيق أهداف التنمية المحلية والمستدامة بأبعادها الاقتصادية والاجتماعية ضمن مجال عمل الصندوق واحتراصه وبالتنسيق والتكامل في الأدوار مع الشركاء ذوي العلاقة تعزيزاً لدور اللامركزية في التنمية .
- 2- مواعنة عمل الصندوق مع توصيات ومخرجات الخطط والبرامج والسياسات والاستراتيجيات الوطنية .

ج- قطاع ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

1. تعزيز تنافسية المشاريع الصغيرة والمتوسطة لتمكنها من الاستمرارية والنمو .
 2. التوسيع في تقديم الخدمات الإلكترونية والرقمية .
 3. التوسيع في التشبيك مع الشركاء المحليين والإقليميين والدوليين .
4. المساهمة في تحقيق أهداف الاستراتيجيات والسياسات الوطنية المتعلقة بريادة الأعمال وقطاع التمويل الأصغر ضمن مجال عمل الصندوق واحتراصه .

د- قطاع تعزيز الإنتاجية ومكافحة الفقر :

- 1- تعزيز ثقافة العمل الحر والريادة من خلال تشجيع مبدأ التشغيل الذاتي .
- 2- التوسيع في توفير الخدمات التمويلية وغير التمويلية للفئات المستهدفة بهدف إنشاء مشاريع إنتاجية تساهُم في الحد من ظاهرتي الفقر والبطالة .

الاهداف الاستراتيجية للأعوام (2026 – 2022)

تمكين الفئات المستهدفة من خلال التوسع في تقديم الخدمات المالية وغير المالية بشكل متوازن بين جميع محافظات المملكة .	-1
تحسين ورفع مستوى جودة المحفظة التمويلية .	-2
تعزيز الامرکزية من خلال الفروع وتغويض الصلاحيات.	-3
التحول الرقمي في تقديم خدمات الصندوق .	-4

مؤشرات قياس أداء الهدف الاستراتيجي الأول

❖ تمكين الفئات المستهدفة من خلال التوسيع في تقديم الخدمات المالية وغير المالية بشكل متوازن بين جميع محافظات المملكة

القيمة المستهدفة						القيمة الأساسية	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024	2023	2022	القيمة	سنة الأساس	
3180	2750	2420	2200	1086	1836	متوسط الفترة من 2017/7/1 إلى 2021/12/14	.1 عدد المشاريع الممولة
30	26	22	20	12	15.5		.2 حجم التمويل للمشاريع الممولة (بالمليون دينار)
4800	4150	3590	3250	1288	3440		.3 عدد فرص العمل للمشاريع الممولة
%45	%43	41%	39%	%21	%36		.4 نسبة الإناث من إجمالي عدد المشاريع الممولة
7	6	5	4	3	2		.5 عدد المبادرات التحفيزية لمساهمة في ترويج ثقافة العمل الحر والريادة
80	70	60	50	40	صفر		.6 عدد الدورات التدريبية للفئات المستهدفة
1200	1000	900	750	400	صفر		.7 عدد المشاركين في الدورات التدريبية للفئات المستهدفة
%45	%43	%41	%39	%38	صفر		.8 نسبة الإناث المشاركين في الدورات التدريبية
250	225	200	175	166	صفر		.9 عدد جلسات التوعية والترويج لخدمات الصندوق
3000	2800	2500	2200	2000	صفر		.10 عدد المشاركين بجلسات التوعية
1	0	1	0	1	صفر		.11 عدد دراسات قياس الآثار الاجتماعية والاقتصادية على المستفيدين.
12	12	12	12	12	صفر		.12 عدد دراسات الاحتياجات التربوية والأراضية للمناطق المستهدفة.
95%	94%	93%	92%	90%	85%		.13 نسبة رضا متألقى الخدمة
25%	20%	15%	12%	10%	صفر		.14 نسبة المقترضين المستفيدين من الخدمات غير المالية الخاصة بالتأهيل للفئات المستهدفة إلى عدد المقترضين خلال السنة
10%	10%	12%	12%	%0	صفر		.15 نسبة قيمة التمويل غير المباشر من إجمالي قيمة التمويل خلال السنة

مؤشرات قياس أداء الهدف الاستراتيجي الثاني

❖ تحسين ورفع جودة المحفظة التمويلية

القيمة المستهدفة						القيمة الأساس	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024	2023	2022	القيمة	سنة الأساس	
%70	%58	%53	%45	%38	%34	2021	نسبة المشاريع القائمة من إجمالي عدد القروض السارية .1
%95	%94	%93	%92	%91	%90		نسبة المشاريع القائمة من عدد القروض الممولة خلال السنة .2
%94	%93	92.5 %	%92	%91	%91		نسبة التحصيل السنوية (تمأخذ متوسط نسبة التحصيل لعامي 2019+2020) كسنة أساس .3
%30	%35	%38	%40	%50	%50		نسبة القروض الصادر بحقها قرار حجز تحفظي من إجمالي عدد القروض السارية .4
%5	%5	%15	%20	%25	%33		نسبة القروض المحولة إلى مديرية الشؤون القانونية من إجمالي عدد القروض السارية .5
%2.5	%4	%6	%8	%10	----		نسبة القروض المجدولة من القروض المتغيرة .6

مؤشرات قياس أداء الهدف الاستراتيجي الثالث

❖ تعزيز الامرکية وتفويض الصلاحيات

القيمة المستهدفة						القيمة الأساسية	مؤشرات قياس الأداء
2026	2025	2024	2023	2022	القيمة	سنة الأساس	
15	15	10	10	7	7	2021	رفع صلاحيات سقف التمويل للجنة التمويل الفرعية (بالألف) دينار 1
%65	%60	%55	%50	%45	%40		نسبة عدد الصلاحيات المفوضة لمديريات الفروع من صلاحيات عطوفة المدير العام 2
%70	%65	%62	%58	%55	%50		نسبة عدد موظفي الفروع من اجمالي عدد موظفي الصندوق 3
%65	%60	%55	%50	%45	%40		نسبة عدد الخدمات المقدمة من خلال الفروع إلى إجمالي عدد الخدمات 4

مؤشرات قياس أداء الهدف الاستراتيجي الرابع

❖ التحول الرقمي في تقديم خدمات الصندوق

القيمة المستهدفة						القيمة الأساسية	مؤشر قياس الأداء
2026	2025	2024	2023	2022	القيمة	سنة الأساس	
%90	%85	%80	%75	%70	----	----	نسبة عدد الخدمات المقدمة إلكترونيا إلى إجمالي عدد الخدمات . 1
%35	%30	%25	%22	%20	----		نسبة عدد الشركاء اللذين تم الربط معهم إلكترونيا إلى إجمالي عدد الشركاء 2

البرامج والمشاريع التي ستحقق الهدف الاستراتيجي الأول

المشاريع	البرنامج
1. انشاء المشاريع الإنتاجية والتجارية والخدمية والحرفية الجديدة (للأفراد ، وللشركات) .	أ- التمويل المباشر
2. تطوير المشاريع الإنتاجية والتجارية والخدمية والحرفية القائمة (للأفراد ، وللشركات)	
3. تطوير المشاريع القائمة المملوكة من الصندوق والمتضررة من تداعيات جائحة كورونا	
4. تمويل الاقساط الجامعية	
5. تمويل المشاريع العائنة للجمعيات الخيرية والتعاونية (تأسيس المشاريع الجديدة ، تطوير المشاريع القائمة)	
6. تمويل مشاريع الشباب الباحثين عن عمل (تأسيس مشاريع جديدة)	
7. تمويل مشروع مهني جديد	
8. تمويل مشروع مهني تطوير	
9. انشاء المشاريع الريادية الجديدة (للأفراد ، وللشركات)	
10. تطوير المشاريع الريادية القائمة (للأفراد ، وللشركات)	
11. برنامج دعم المشروعات السياحية القائمة و المضررة من تداعيات جائحة كورونا	ب- التمويل غير المباشر
12. برنامج تمويل ذوي الإعاقة ومت nisiبي الهيئة الهاشمية للمصابين العسكريين	
13. برنامج تمويل وسائط النقل .	
1. برنامج الصناديق الدوارة .	
2. برنامج المشاريع المتناهية الصغر .	ج- تطوير الآليات والسياسات المرتبطة بالتمويل والمتابعة والتحصيل والشئون القانونية
3. برنامج عملى من منزلى .	
4. برنامج مزودي الخدمات السياحية .	
1. تحديث وتطوير المنتجات التمويلية وفق الشريعة الإسلامية	
2. تحسين وتطوير دليل سياسات الائتمان	د- الخدمات غير المالية
3. تحسين وتطوير دليل اجراءات واليات التمويل والمتابعة والتحصيل والشئون القانونية .	
1. إعداد دليل سياسات واجراءات خاص بالخدمات غير التمويلية .	
2. استحداث برامج تدريبية متخصصة بإدارة المشاريع وتنميتها للفئات المستهدفة .	
3. بناء قدرات موظفي الفروع على تقديم الخدمات غير المالية للفئات المستهدفة .	
4. التوعية بأهمية العمل الحر والريادة .	
5. التدريب والتأهيل للفئات المستهدفة .	
6. إعداد الدراسات الميدانية والبحوث العلمية للتعرف على المشاريع التي تمكن المنتفعين من تحقيق أهداف الصندوق	
7. توسيعة نطاق التغطية التأمينية على حياة المقرضين .	
8. توفير الكفالات من خلال شركة ضمان القروض للفئات المستهدفة .	
9. متابعة وتقدير المشاريع المملوكة وتقديم الدعم اللازم لغايات تمكينها .	
10. تحديث وتعديل نظام جائزة الملك عبدالله الثاني للعمل الحر والريادة .	

البرامج والمشاريع التي ستحقق الهدف الاستراتيجي الثاني

❖ تحسين ورفع جودة المحفظة التمويلية

المشاريع	البرامج
<ul style="list-style-type: none"> • تحديث مصقوفة إجراءات التحصيل للقروض . • تحديث آلية جدولة ومعالجة القروض المتغيرة . • تطوير آلية المتابعة للفروع المنوحة من قبل الصندوق . • تحديث مصقوفة إجراءات الشؤون القانونية . • تحديث آلية متابعة عمل المحامين للقضايا الخاصة بالقروض المحولة إليهم من الشؤون القانونية . • تحديث مصقوفة إجراءات ومعايير وشروط التمويل . • تحديث مصقوفة الكفالات والضمادات المعتمدة للفروع . • تطوير المنتجات التمويلية للفئات المستهدفة . 	إجراءات المتابعة والتحصيل
<ul style="list-style-type: none"> • إعداد خطة تمويلية متكاملة تضمن التوزيع العادل والمتوازن بين المديريات في جميع المحافظات والتوزيع بين مختلف البرامج التمويلية بهدف توزيع المخاطر المرتبطة بالمحفظة التمويلية . 	إجراءات إعداد وتنفيذ برامج التمويل
<ul style="list-style-type: none"> • التوجه نحو تأسيس مركز اتصال (Call Center) بين جميع المديريات . • تحديث البنية التحتية في المركز الرئيسي والفرع . • تحديث أنظمة الصندوق المعلوماتية . • تحديث وسائل النقل في المركز الرئيسي والفرع . • استكمال ربط جميع الفروع بنظام كاميرات المراقبة . • اعداد خطة تدريبية شاملة لجميع موظفي الصندوق . 	الخدمات الإدارية المساعدة
<ul style="list-style-type: none"> • الحق الموظفين بدورات تدريبية متخصصة بهدف تمكينهم من تقديم الخدمات التمويلية وغير التمويلية للفئات المستهدفة . • تعزيز الكادر الوظيفي في المديريات المتخصصة بالتمويل والمتابعة والتحصيل والشؤون القانونية . • استكمال أتمتة أعمال جميع مديريات الصندوق . 	بناء القدرات المؤسسية
<ul style="list-style-type: none"> • اعداد وثيقة وصف وتصنيف الوظائف . • اعداد وثيقة احلال وتعاقب . 	
<ul style="list-style-type: none"> • التوجه نحو التدقيق الداخلي المبني على المخاطر . • التوجه نحو اعتماد سجل المخاطر . • تعزيز الكادر الوظيفي للوحدات الوظيفية المتخصصة بالرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر . 	الرقابة والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر

البرامج والمشاريع التي ستحقق الهدف الاستراتيجي الثالث

❖ تعزيز الامرکزية وتقويض الصلاحيات	
المشاريع	البرنامج
1. إعداد وثيقة ومصفوفة تقويض الصلاحيات وتحديد المسؤوليات .	تطوير الإداري واللوجستي لمديريات الفروع
2. تعزيز دور التحصيل في مديريات الفروع .	
3. تعزيز الكوادر الوظيفية المؤهلة في الفروع .	
4. استحداث وحدة تنظيمية لإدارة علاقات العملاء (CRM) ، واعداد وثيقة إجراءات العمل لهذه الوحدة .	
5. استحداث وحدة تنظيمية لإدارة وتنسيق أعمال ومتابعة الفروع ، واعداد وثيقة إجراءات العمل لهذه الوحدة .	

البرامج والمشاريع التي ستحقق الهدف الاستراتيجي الرابع

❖ التدرج في التحول الرقمي في تقديم خدمات الصندوق	
المشاريع	البرنامج
1. التوسع في الربط الإلكتروني مع الشركاء .	تطوير الخدمات الإلكترونية لغايات التحول الرقمي
2. التوجه نحو تفعيل التحويل الإلكتروني لحسابات المستفيدين .	
3. التطوير المستمر على الموقع الإلكتروني ليصبح أكثر تفاعلية .	
4. التوجه إلى تفعيل آلية تقديم الطلبات الإلكترونية لخدمات الصندوق من خلال الموقع الإلكتروني .	
5. التوجه المستقبلي لتأسيس وإطلاق تطبيق رقمي خاص بالصندوق .	
6. التوجه إلى تفعيل تنظيم وترتيب وتنفيذ الجلسات التوعوية والبرامج التدريبية للفئات المستهدفة من خلال التطبيقات التقنية والإلكترونية المتاحة .	
7. التوجه نحو إصدار بطاقة القرض الإلكترونية لتمكين المستفيدين من متابعة حسابات قروضهم بصورة مستمرة .	

مؤشرات قياس أداء البرامج التي ستحقق الهدف الاستراتيجي الأول

❖ تمكين الفئات المستهدفة من خلال التوسيع في تقديم الخدمات المالية وغير المالية بشكل متوازن بين جميع محافظات المملكة

القيمة المستهدفة						القيمة الأساسية	سنة الأساس	مؤشر الأداء	البرنامج			
2026	2025	2024	2023	2022								
27	23.4	19.4	17.6	11,450	1836	متوسط الفترة من 2017/7/1 إلى 2021/12/14	حجم التمويل للمشاريع الممولة (بالمليون دينار)	التمويل المباشر				
2320	2000	1670	1500	786	15.5							
3940	3400	2840	2550	988	3440							
%45	%43	%41	%39	%21	%36							
0,55 مليون دينار						رصيد مخصص مالي احتياطي لكلا مساري التمويل المباشر وغير المباشر بعد إجراء إعادة التقدير لعام 2022						
12 مليون دينار						المجموع الكلي لمخصص التمويل للعام (2022) بعد إجراء إعادة التقدير						
3	2.6	2.6	2.4	0	----	----	حجم التمويل للمشاريع الممولة (بالمليون دينار)	التمويل غير المباشر				
860	750	750	700	0	----	----	عدد المشاريع الممولة					
860	750	750	700	0	----	----	عدد فرص العمل للمشاريع الممولة					
%60	%55	%50	%45	0	----	----	نسبة الإناث من إجمالي عدد المشاريع الممولة					
----	2	----	1	-----	----	----	عدد المنتجات التمويلية التي يتم تطويرها وفق الشريعة الإسلامية	تطوير الآليات والسياسات المرتبطة بالتمويل				
1	----	1	-----	1	----	----	عدد مرات تحسين وتطوير دليل سياسات الائتمان					
1	----	1	-----	1	----	----	عدد مرات تحسين وتطوير دليل إجراءات واليات التمويل والمتابعة والتحصيل والشئون القانونية .					

القيمة المستهدفة					القيمة الأساسية	سنة الأساس	مؤشر الأداء	البرنامج
2026	2025	2024	2023	2022				
-----	-----	-----	-----	1	-----	-----	عدد دليل سياسات واجراءات خاص بالخدمات غير المالية .	الخدمات غير المالية
-----	1	-----	1	-----	-----	-----	عدد مرات مراجعة دليل سياسات واجراءات خاص بالخدمات غير المالية .	
1	1	2	1	3	-----	-----	تصميم عدد من البرامج التدريبية المتخصصة بادارة المشاريع للفئات المستهدفة .	
6	6	6	6	4	-----	-----	توفير عدد من البرامج التدريبية الموجهة لتطوير قدرات موظفي الفروع على تقديم الخدمات غير المالية للفئات المستهدفة .	
%75	%65	%60	%50	%40	-----	-----	نسبة عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية المخصصة لتطوير قدرات الموظفين إلى إجمالي عدد موظفي الفروع .	
7	6	5	4	3	2	2021	عدد المبادرات التحفيزية للمساهمة في ترويج ثقافة العمل الحر والريادة	
80	70	60	50	40	-----	-----	عدد الدورات التدريبية للفئات المستهدفة	
1200	1000	900	750	400	-----	-----	عدد المشاركين في الدورات التدريبية للفئات المستهدفة	
%45	%43	%41	%39	%38	-----	-----	نسبة الإناث المشاركات في الدورات التدريبية	
250	225	200	175	166	-----	-----	عدد جلسات التوعية والترويج لخدمات الصندوق	

3000	2800	2500	2200	2000	-----	---	عدد المشاركين بجلسات التوعية	الخدمات غير المالية
1	0	1	0	1	-----	---	عدد دراسات قياس الآثار الاجتماعية والاقتصادية على المستفيدين.	
12	12	12	12	12	-----	---	عدد دراسات الاحتياجات التدريبية والاقراضية للمناطق المستهدفة.	
95%	94%	93%	92%	90%	85%	2019	نسبة رضا متلقى الخدمة	
25%	20%	15%	12%	10%	-----	-----	نسبة المقترضين المستفيدين من الخدمات غير المالية الخاصة بتأهيل لفقات المستهدفة إلى عدد المقترضين خلال السنة	

مؤشرات أداء البرامج التي ستحقق الهدف الاستراتيجي الثاني

القيمة المستهدفة					القيمة الأساسية	سنة الأساس	مؤشر الأداء	البرنامج
2026	2025	2024	2023	2022				
1	----	1	----	1	----	-----	عدد مرات تحديث مصفوفة إجراءات التحصيل للقروض .	إجراءات المتابعة والتحصيل
%1	%2	%3	%4	%5	----		نسبة القروض غير المنفذة إليها إجراءات من إجمالي قروض المحفظة التمويلية	
%0	%0.25	%0.25	%0.5	%1	----		نسبة عدد القروض المستحقة وتسديدها (صفر) من إجمالي قروض المحفظة التمويلية	
%1	%2	%3	%4	%5	----		نسبة عدد القروض المستحقة وعليها (3) أقساط متأخرة من إجمالي قروض المحفظة التمويلية	
%1.5	%1.75	%2	%2.5	%3	----		نسبة عدد القروض المستحقة وعليها (6) أقساط متأخرة من إجمالي قروض المحفظة التمويلية	
%85	%85	%85	%85	%85	----		نسبة متابعة عدد المشاريع المملوكة خلال السنة	
%100	%100	%100	%100	%100	----		نسبة متابعة عدد المشاريع غير المزارة والمزاردة وحالتها (قائمة)	
%98	%98	%98	%97	%95	----		نسبة التسديدات من الأقساط التي تستحق خلال السنة	
%58	%53	%45	%38	%34	%34	2021	نسبة المشاريع القائمة من إجمالي عدد القروض السارية (المحفظة التمويلية)	
%94	%93	%92	%91	%90	%90	2021	نسبة المشاريع القائمة من عدد القروض المملوكة خلال السنة	

القيمة المستهدفة					القيمة الأساسية	سنة الأساس	مؤشر الأداء	البرنامج
2026	2025	2024	2023	2022				
1	----	1	----	1	----	----	• عدد مرات تحديث مصفوفة إجراءات الشؤون القانونية .	اجراءات الشؤون القانونية
1	----	1	----	1	----		• عدد مرات تحديث آلية متابعة عمل المحامين للقضايا الخاصة بالقروض المحولة إليهم من الشؤون القانونية .	
----	2	----	1	----	صفر	-----	• عدد المنتجات التمويلية التي يتم تطويرها وفق الشريعة الإسلامية	اجراءات اعداد وتنفيذ برامج التمويل
1	----	1	----	1	صفر		• عدد مرات تحسين وتطوير دليل سياسات الائتمان	
1	----	1	----	1	صفر	-----	• عدد مرات تحسين وتطوير دليل اجراءات واليات التمويل والمتابعة والتحصيل والشؤون القانونية .	اجراءات اعداد وتنفيذ برامج التمويل
%45	%43	41%	39%	%21	%36		• نسبة الإناث من إجمالي عدد المشاريع المملوكة خلال السنة	
%37	%36	%37	%30	%30.5	%60	-----	• نسبة تمويل برنامج إنشاء المشاريع الجديدة إلى إجمالي قيمة التمويل خلال السنة	اجراءات اعداد وتنفيذ برامج التمويل
%10	%10	%10	%15.5	%21.5	%19		• نسبة تمويل برنامج تطوير المشاريع القائمة إلى إجمالي قيمة التمويل خلال السنة	
%6.7	%7.7	%9	%10	%0	صفر	-----	• نسبة تمويل برنامج التمكين الاقتصادي إلى قيمة التمويل خلال السنة	اجراءات اعداد وتنفيذ برامج التمويل
%3.3	%3.8	%4.5	%5	%0	صفر		• نسبة تمويل برنامج المنظوعين (منصة نحن) إلى إجمالي قيمة التمويل خلال السنة	
%6.7	%7.7	%9	%10	%0	صفر	-----	• نسبة برنامج تمويل تمكين المرأة إلى قيمة التمويل خلال السنة	اجراءات اعداد وتنفيذ برامج التمويل
%1.5	%2	%2	%2	%1.5	%0.068		• نسبة تمويل برنامج وسائط النقل إلى قيمة التمويل خلال السنة	
%2.5	%2.5	%2.5	%3	%2	%2	متوسط الفترة من	نسبة تمويل برنامج تمويل الجمعيات	

						2017/7/1 2021/12/14	<p>الخيرية والتعاونية إلى إجمالي قيمة التمويل خلال السنة</p> <p>نسبة تمويل برنامج الشباب الباحثين عن عمل إلى إجمالي قيمة التمويل خلال السنة</p> <p>نسبة تمويل برنامج مهنتي جديد إلى إجمالي قيمة التمويل خلال السنة</p> <p>نسبة تمويل برنامج مهنتي تطوير إلى إجمالي قيمة التمويل خلال السنة</p> <p>نسبة تمويل برنامج إنشاء المشاريع الريادية الجديدة إلى إجمالي قيمة التمويل خلال السنة</p> <p>نسبة تمويل برنامج تطوير المشاريع الريادية القائمة إلى إجمالي قيمة التمويل خلال السنة</p> <p>نسبة التمويل المباشر لبرنامج دعم المشروعات السياحية القائمة والمتضاربة من تداعيات جائحة كورونا إلى إجمالي قيمة التمويل خلال السنة</p> <p>نسبة تمويل برنامج تمويل ذوي الإعاقة ومنتسبي الهيئة الهاشمية للمصابين العسكريين إلى إجمالي قيمة التمويل خلال السنة</p> <p>نسبة القروض الممولة لبرنامج الطالب الجامعي من إجمالي القروض الممولة</p> <p>نسب المشاريع الممولة للقطاع التجاري من إجمالي عدد المشاريع الممولة</p> <p>نسبة المشاريع الممولة للقطاع الصناعي من إجمالي عدد المشاريع الممولة</p> <p>نسبة المشاريع الممولة للقطاع الخدمي من إجمالي عدد المشاريع الممولة</p>
%6.5	%6	%5.5	%5	%4	%4		
%7	%6.3	%6	%5	%4	%3		
%4	%4	%3	%3	%2	%0.015		
%6	%7	%6	%6	%10.5	%6		
%3.3	%3	%2	%2	%5.5	%2		
%0	%0	%0	%0	%12.5	صفر		
%2	%1.5	%1	%1	%0	صفر		
%2.5	%2.5	%2.5	%2.5	%6	%3		
%15	%20	%26	%30	%44.5	%67		
%16	%14	%13	%12	%8	%6		
%30	%30	%29	%27	%16.5	%12.8		

اجراءات
اعداد
وتنفيذ
برامج
التمويل

القيمة المستهدفة						القيمة الأساسية	سنة الأساس	مؤشر الأداء	البرنامج
2026	2025	2024	2023	2022					
%16.5	%15	%13.5	%14	%6	%4	متوسط الفترة من 2017/7/1 إلى 2021/12/14	متوسط الفترة من 2017/7/1 إلى 2021/12/14	نسبة المشاريع الممولة للقطاع الحرفى من إجمالي عدد المشاريع الممولة	اجراءات اعداد وتنفيذ برامج التمويل
%15	%14	%13	%12	%18	% 6.5			نسبة المشاريع الممولة للقطاع السياحى من إجمالي عدد المشاريع الممولة	
%5	%4.5	%3	%2. 5	%1	%0.7			نسبة المشاريع الممولة للقطاع الصناعي الزراعي من إجمالي عدد المشاريع الممولة	
%50	%50	%47	%45	%38	%35.7			نسبة المشاريع الممولة حسب الفئة العمرية (30-18) لسنة التمويل	
%8	%10	%10	%10	%5	8%			نسبة المشاريع الممولة حسب المؤهل العلمي (دون الإعدادي) لسنة التمويل	
%10	%13	%13	%13	%9.5	10%			نسبة المشاريع الممولة حسب المؤهل العلمي (إعدادي) لسنة التمويل	
%30	%30	%34	%38	%34	57%			نسبة المشاريع الممولة حسب المؤهل العلمي (ثانوي) لسنة التمويل	
%13	%12	%10	%8	%4	3%			نسبة المشاريع الممولة حسب المؤهل العلمي (مؤسسة التدريب المهني) لسنة التمويل	
%9	%8	%8	%7	%7.5	4%			نسبة المشاريع الممولة حسب المؤهل العلمي (كلية متعددة) لسنة التمويل	
%30	%27	%25	%24	%40	18%			نسبة المشاريع الممولة حسب المؤهل العلمي (جامعي + دراسات عليا) لسنة التمويل	
%10	%10	%12	%12	%0	صفر			نسبة قيمة التمويل غير المباشر من إجمالي قيمة التمويل خلال السنة	

القيمة المستهدفة					القيمة الأساسية	سنة الأساس	مؤشر الأداء	البرنامج	
2026	2025	2024	2023	2022					
---	---	---	---	*	صفر	صفر	<ul style="list-style-type: none"> • التوجه نحو تأسيس مركز اتصال (Call Center) بين جميع المديريات . 	الخدمات الإدارية المساندة	
---	---	---	---	*	صفر		<ul style="list-style-type: none"> • تحديث البنية التحتية في المركز الرئيسي والفرع . 		
---	---	---	---	*	صفر				
---	---	---	*	*	صفر		<ul style="list-style-type: none"> • تحديث وسائل النقل في المركز الرئيسي والفرع . 		
---	---	---	*	*	صفر				
12	12	12	10	6	صفر	صفر	<ul style="list-style-type: none"> • عدد البرامج التدريبية الموجهة لتطوير قدرات موظفي الفروع على تقديم الخدمات غير المالية للفنادق المستهدفة . 	بناء القدرات المؤسسية	
%50	%50	%50	%50	%50	صفر		<p>نسبة عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية المخصصة لتطوير قدرات الموظفين إلى إجمالي عدد موظفي الفروع.</p>		
---	---	---	---	*	صفر				
---	---	---	---	*	صفر		<ul style="list-style-type: none"> • اعداد وثيقة وصف وتصنيف الوظائف . 		
---	---	---	---	*	صفر				
---	*	---	*	---	صفر	صفر	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد سجل المخاطر 	بناء القدرات المؤسسية	
---	*	---	*	---	صفر				
---	---	---	---	*	صفر		<ul style="list-style-type: none"> • اعداد خطة عمل التدقيق الداخلي المبني على المخاطر واعتمادها 		
---	*	---	*	---	صفر				

7	7	7	7	6	5		• تعزيز الكادر الوظيفي في وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي (عدد الموظفين)	
3	3	3	3	2	1		• تعزيز الكادر الوظيفي في وحدة إدارة المخاطر (عدد الموظفين)	

مؤشرات قياس أداء البرامج التي ستحقق الهدف الاستراتيجي الثالث

القيمة المستهدفة						القيمة الأساسية	سنة الأساس	مؤشر الأداء	البرنامج
2026	2025	2024	2023	2022					
*	*	*	*	1	-----	-----	-----	إعداد وثيقة ومصفوفة تفويض الصلاحيات وتحديد المسؤوليات	التطوير الإداري واللوجستي لمديريات الفروع
*	1	*	1	*	-----	-----	-----	مراجعة وثيقة ومصفوفة تفويض الصلاحيات وتحديد المسؤوليات	
%80	%70	%60	%50	%40	صفر	-----	-----	نسبة عدد إجراءات التحصيل المتداة من قبل الفروع من إجمالي عدد إجراءات التحصيل	
%70	%65	%60	%55	%50	صفر	-----	-----	نسبة عدد الشواخر المستحدثة في الفروع إلى إجمالي عدد الشواخر في الصندوق	
*	*	*	*	1	*	-----	-----	/CRM تأسيس وحدة إدارة علاقات العملاء	
*	*	*	*	1	*	-----	-----	تأسيس وحدة تنسيق الفروع	

مؤشرات قياس أداء البرامج التي ستحقق الهدف الاستراتيجي الرابع

القيمة المستهدفة					القيمة الأساسية	سنة الأساس	مؤشر الأداء	البرنامج
2026	2025	2024	2023	2022				
*	*	*	*	*	-----	-----	نسبة عدد الشركاء - ربط إلكتروني	تطوير الخدمات الإلكترونية لغايات التحول الرقمي
*	*	*	1	*	-----	-----	تفعيل خدمة التحويل الإلكتروني للمستفيدين	
1	1	1	1	1	-----	-----	عدد مرات مراجعة تحديث الموقع الإلكتروني	
*	*	*	1	*	-----	-----	تفعيل آلية تقديم طلبات الكترونيا	
*	*	*	*	1	-----	----	تفعيل إطلاق التطبيق الرقمي للصندوق	
*	*	*	*	1	-----	-----	تفعيل تنظيم وترتيب وتنفيذ الجلسات التوعوية والبرامج التدريبية للفئات المستهدفة من خلال التطبيقات التقنية والإلكترونية المتاحة .	

الملاحق

رقم الصفحة	المحتويات
31	ملحق رقم (1) الهيكل التنظيمي للصندوق
32	ملحق رقم (2) مصفوفة الشركاء
36	ملحق رقم (3) مصفوفة الشركاء المحتملون
38	ملحق رقم (4) البرامج التمويلية التي سيستهدفها الصندوق

الملحق رقم (1) – الهيكل التنظيمي للصندوق



الملحق رقم (2) – مصفوفة الشركاء

الشركاء

إيماناً بتعزيز مبدأ الشراكة مع كافة الجهات المعنية (الحكومية وغير الحكومية) تم إعداد مصفوفة الشركاء التي تصنف الشركاء الرئيسيين للصندوق والتي يتم فيها تحديد العلاقة وأهميتها ، لضمان تحديد أولويات التسويق والتعاون معهم .

وصف الشركاء					درجة الشراكة	الهدف من الشراكة	الجهة
القطاع	اطار الشراكة						
خاص	حكومي	دولي	عربي	محلي	شريك	شريك استراتيجي	
*				*		*	التعاون في تنفيذ المبادرات الملكية السامية.
*				*		*	المساهمة والتعاون في تنفيذ التوجهات والبرامج والاستراتيجيات والخطط الحكومية والوطنية ضمن مجال عمل الصندوق واحتضانه
*				*		*	المساهمة والتعاون في تحقيق أهداف الصندوق في دعم ثقافة العمل الحر وتعزيز مبدأ التشغيل الذاتي والأهداف الوطنية ضمن مجال عمل الصندوق .
*				*		*	المساهمة في تحقيق أهداف الصندوق والأهداف الوطنية ضمن مجال عمل الصندوق واحتضانه من خلال تيسير الوصول المرن إلى الداعمين الإقليميين والدوليين لإدارة عمل الصندوق واستمراريته . توفير الدعم المالي المباشر للبرامج التمويلية .
*				*		*	خدمة الفئات المستهدفة من الخريجين والمتخصصين الحاليين والمحتملين من التخصصات المهنية والحرفية والتقنية .
*	*			*		*	تمكين الطلبة الجامعيين الذين على مقاعد الدراسة او الخريجين كفئة من ضمن الفئات المستهدفة للصندوق

وصف الشريك						درجة الشراكة	الهدف من الشراكة	الجهة
القطاع		اطار الشراكة				شريك		
خاص	حكومي	دولى	عربى	محلى				
*				*		*	تعاون المالي عن طريق تقديم التمويل من قبل الصندوق بصورة غير مباشرة للوصول إلى شريحة أكبر من الفئات المستهدفة التي لا يتم الوصول إليها من خلال برامج التمويل المباشر للصندوق تنسيق الجهود لمنع الازدواجية في منح التمويل	شركات التمويل الأصغر
*				*		*	القيام بتوفير الخدمات التمويلية وغير التمويلية لغايات تأسيس وتطوير المشاريع العائنة للجمعيات والمؤسسات التطوعية الأهلية المحلية كفئة مستهدفة من قبل الصندوق لغايات توفير فرص العمل وتمكين أبناء المجتمع المحلي في جميع المحافظات	الجمعيات والمؤسسات التطوعية الأهلية المحلية
	*			*		*	دعم تزويد الصندوق بخدمات الانترنت واستضافة الموقع الإلكتروني.	مركز تكنولوجيا المعلومات الوطنية
*				*			تيسير سبل الوصول لتمويل الفئات المستهدفة غير القادرة على توفير الضمانات المعمول بها في الصندوق	الشركةالأردنية لضمان القروض
*				*	*		زار موازنة الصندوق السنوية ومتابعة المخصصات المالية وإعداد جدول التشكيلات الوظائف السنوي.	دائرة الموازنة العامة
*				*		*	المساهمة في تطوير وتحسين خدمات الصندوق من خلال المشاركة في دورات جائزة جلالة الملك عبدالله الثاني للتميز والأداء الحكومي والشفافية والوقوف على التوصيات ومخرجات التقارير الصادرة عن المركز لغايات التحسين والتطوير المستمر	مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
*				*	*	*	تحقيق التكامل لخدمة الفئات المستهدفة لغايات تيسير سبل حصولها على الخدمات التمويلية وغير التمويلية من ذوي المهارات المهنية والتقنية على وجه الخصوص .	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية
*				*		*	التعاون من خلال اعتماد مراكز تعزيز الإنتاجية (إرادة) كجهة معتمدة ومحايدة لتقديم خدمة إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية للمشاريع لممولة من قبل الصندوق مجاناً للمستفيدين من جميع الفئات المستهدفة وإعداد المسوحات الميدانية والزيارات المشتركة.	مراكز تعزيز الإنتاجية (إرادة)
*				*	*		التعاون والتنسيق المستمر بخصوص تسهيل الإجراءات وتبادل المعلومات	وزارة الداخلية

◀ يتبع مصفوفة الشركاء

وصف الشريك							الجهة	
القطاع		اطار الشراكة			درجة الشراكة			
خاص	حكومي	دولى	عربي	محلى	شريك	استراتيجي		
*				*	*	*	بنك المركزي الاردني	
	*			*			وزاره الاقتصاد الرقمي والريادة	
*				*	*		القيادة العامة للقوات المسلحة	
*				*	*		ديوان الخدمة المدنية	
				*	*		معهد الإدارة العامة	
*				*	*		شركات الصيانه	
*				*	*		المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية	
*				*	*		جمعية البنوك الأردنية	
*	*	*	*	*	*	*	الاتحاد الأوروبي	

وصف الشريك					درجة الشراكة		الهدف من الشراكة	الجهة
القطاع		اطار الشراكة			شريك	شريك استراتيجي		
خاص	حكومي	دولى	عربى	محلى				
	*	*			*	*	تقديم دعم فنى للصندوق لتنفيذ نشاطاته المختلفة والمساهمه فى دعم التطوير المؤسسى للصندوق .	الوكالة الالمانية للانماء (GIZ)
*			*		*	*	ال夥伴ية وتحقيق التكامل لخدمة الفئات المستهدفة من خلال مزايا تمويلية	الهيئة الهاشمية للمصايبين والعسكريين
	*		*		*	*	التعاون في إجراء الرهونات وتنفيذ الحجوزات التحفظية وفك الرهونات والجوزات وتبادل المعلومات	دائرة الأراضي والم masaحة
	*		*		*	*	الربط الإلكتروني لغايات الاستعلام عن المستفيدين من خدمات الصندوق لاستكمال إنجاز معاملات التمويل والتعاون والتسيير لغايات تنفيذ تحويلات الاقطاعات وتنفيذ الحجوزات التحفظية تسديدا للأقساط المستحقة لصالح الصندوق وتبادل المعلومات	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
	*		*		*	*	تعاون مع الصندوق بخصوص الاستعلام وإصدار التراخيص للمشاريع المملوكة من قبل الصندوق	أمانة عمان الكبرى والبلديات
	*		*		*	*	تعاون مع الصندوق بخصوص الاستعلام وإصدار شهادات التسجيل التجاري للمؤسسات الفردية والشركات المملوكة لمشاريعها من قبل الصندوق	وزارة الصناعة والتجارة

الملحق رقم (3) – الشركاء المحتملون

الشركاء المحتملون

يماناً وانطلاقاً من أهمية تعزيز دور التشاركيّة مع الشركاء ونظراً للثقة والسمعة الطيبة التي يتمتع بها الصندوق ولأهمية الدور الذي يمارسه في دعم التنمية المستدامة اقتصادياً واجتماعياً من خلال تقديم الخدمات المالية وغير المالية للفئات المستهدفة وبالتالي تعزيز وتوطيد شبكة العلاقات مع الشركاء دون الاقتصار على الشركاء المحليين للصندوق ملحاً من الجهات الرسمية الحكومية والقطاع الخاص والقطاع الأهلي ومؤسسات المجتمع المدني بل يتعداه إلى الشراكات الإقليمية والدولية كشركاء محتملين من حيث قدرة الصندوق في الوصول إليها للحصول على مصادر تمويلية جديدة وعلى خدمات الدعم والمساعدة الفنية بهدف رفع قدرة الصندوق على تلبية الطلب المتزايد على خدماته من قبل الفئات المستهدفة ولاسيما مع تزايد الاهتمام الرسمي محلياً والاهتمام إقليمياً ودولياً بقطاع التمويل الأصغر وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال ومن بين الشركاء المحتملين للصندوق :-

وصف الشريك						درجة الشراكة	الهدف من الشراكة	الجهة
القطاع		اطار الشراكة						
خاص	محلي	وطني	عربي	دولي	حكومي	شريك	استراتيجي	
*	*	*			*	*		المجموعة البنكية الإسلامية للتنمية / جدة
*	*	*			*	*		الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي / دولة الكويت
*	*	*			*	*		المعهد العربي للتخطيط / دولة الكويت

◀ يتبع الشركاء المحتملون

وصف الشريك	درجة الشراكة	الهدف من الشراكة	الجهة
------------	--------------	------------------	-------

القطاع		اطار الشراكة				شريك	شريك استراتيжи		
خاص	حكومي	دولي	عربي	محلي					
*				*	*			التعاون بهدف التسهيل على الصندوق في الوصول إلى الفئات المستهدفة من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة والريادية من المنتسبين للجمعية وعملائهم كعملاء محتملين للصندوق من خلال تقديم الخدمات المالية وغير المالية لهم لمساهمة في تطوير القطاع السياحي والفندقي وتعزيز مبدأ التشاركيّة بين القطاعين العام والخاص .	جمعية الفادي الأردنية
*				*	*			إمكانية التعاون بهدف الإتاحة للصندوق الوصول إلى الفئات المستهدفة من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة والريادية لتحفيز التشغيل الذاتي والعمل الحر كأداة لنمو الاقتصاد الوطني .	جمعية رجال الأعمال الأردنيين
*				*	*			المقدرة على الوصول لفئة الشباب وتقديم الخدمات المالية وغير المالية لهم كفئة مستهدفة تمثل الغالبية العظمى من المجتمع الأردني لتعزيز ثقافة العمل الحر والتشغيل الذاتي والريادة وتمكنهم اقتصاديا .	وزارة الشباب / مركز إعداد القيادات الشبابية
*				*	*			إمكانية التعاون بهدف تقديم الخدمات المالية وغير المالية للمرأة كفئة مستهدفة من الصندوق بتأهيلها وتمكنها للانخراط في سوق العمل وتعزيز مشاركتها في المجتمع المحلي .	الاتحاد النسائي الأردني العام

الملحق رقم (4) – البرامج التمويلية التي سيستهدفها الصندوق خلال عامي 2022-2023

إنطلاقاً من أهمية التجديد والتنوع في الخدمات المالية المقمرة من قبل الصندوق للفئات المستهدفة ولا سيما المرأة وفئة الشباب من الجامعيين والمتطوعين في خدمة المجتمع المحلي فإنَّ الصندوق يسعى إلى تصميم منتجات تمويلية متخصصة وموجهة لهذه الفئات وبطريقة ليست تقليدية وإنما تتضمن هذه البرامج التمويلية مجموعة من الخدمات غير المالية المرافقة لها اتساقاً مع أحد أبرز الأهداف الاستراتيجية للصندوق والمتمثلة في الاستمرار في تمكين الفئات المستهدفة ويشكل متوازن في جميع محافظات المملكة من خلال توفير الخدمات المالية وغير المالية لها ومن بين البرامج التمويلية الوعادة والتي يعمل الصندوق على دراستها تمهيداً لإطلاقها ضمن باقة خدماته المالية :-

اسم المنتج التمويلي	الفئة المستهدفة من البرنامج	الغاية من المنتج التمويلي	الخدمات غير المالية
برنامج تمويل مشاريع التخرج للشباب الجامعي	الطلبة الجامعيون	توفير التمويل الميسّر بهدف تبني الأفكار الريادية الواردة في مشاريع التخرج للشباب الجامعي وعكسها كمشاريع إنتاجية مكثفة للعملة على أرض الواقع تسهم في الحد من ظاهري الفقر والبطالة ورفع معدلات الناتج المحلي .	- خدمة التأمين على حياة المفترضين - إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية - التدريب والتوعية للفئة المستهدفة

الملاحظات :

- تم تفعيل العمل والبدء باستقبال طلبات التمويل الخاصة ببرنامج التمكين الاقتصادي ، وتمكين المرأة حسب تعليم عطوفة المدير العام رقم (2023/1) تاريخ 26/1/2023 ، وتم الإبقاء على على برنامج تمويل مشاريع التخرج للشباب الجامعي كأحد البرامج التمويلية المقترحة والتي يستهدفها الصندوق انسجاماً مع دوره التكاملي في تحقيق الأهداف الوطنية ضمن مجال عمله واحتراصه في الحد من الفقر والبطالة ، وتعزيز ثقافة العمل الحر والريادة والاعتماد على مبدأ التشغيل الذاتي

- تم تضمين البرامج التمويلية التي كانت ضمن مصفوفة البرامج التمويلية والتي تمثل الخدمات التمويلية المقمرة من قبل الصندوق عبر مسار التمويل المباشر كونه تم تفعيلها (برنامج تمكين المرأة ، برنامج التمكين الاقتصادي) والعمل جارياً في السير نحو إطلاق برنامج تمويل مشاريع المتطوعين (منصة نحن) انسجاماً مع هدف الصندوق الاستراتيجي في التوسيع في تقديم الخدمات التمويلية وغير التمويلية للفئات المستهدفة ولكل الجنسين من خلال مديریات الفروع والتواذن التمويلية التابعة لها في جميع المحافظات مع التركيز على مختلف الشرائح الاجتماعية لعموم الفئات المستهدفة وإيلاء الصندوق مزيداً من الاهتمام في توجيه برامج مخصصة للمرأة ، ذوي الإعاقة ، المتطوعون ، الشباب ، الخ بالإضافة إلى إمكانية الاستفادة من بقية البرامج التمويلية الأخرى وفقاً للشروط ومعايير التمويل المعول بها والمعتمدة من قبل مجلس إدارة الصندوق المؤقت .

- تم تعديل الأوزان النسبية المستهدفة لجميع البرامج التمويلية للأعوام (2023-2026) بما فيها البرامج التمويلية التي تم تفعيلها عام (2023) حسب تعليم عطوفة المدير العام رقم (2023/1) تاريخ 26/1/2023 بعد موافقة وإقرار مجلس إدارة الصندوق المؤقت علماً بأنه تم الإبقاء على نفس المخصص المالي المقدر كحجم تمويلي سنوي مستهدف للنشاط التمويلي للأعوام (2023-2026) .